

# ACCOMPAGNEMENT A LA MISE EN PLACE D'UNE CELLULE D'ÉCOUTE DIVERSITÉ

#APPUICONSEIL  
#LABEL  
#DIVERSITÉ

Bénéficiez du meilleur suivi pour la mise en place de la cellule



Vous êtes candidat.e au Label Diversité et souhaitez, dans ce cadre, mettre en place une cellule d'écoute et de traitement des réclamations portant sur des discriminations supposées ou avérées.

Pour vous accompagner dans cette démarche, la Fondation FACE vous oriente dans le choix et la mise en oeuvre la plus efficace possible, du dispositif le plus adapté à votre structure.

Pour vous accompagner dans cette démarche, la Fondation FACE vous oriente dans le choix et la mise en oeuvre du dispositif le plus adapté à votre structure (cellule d'écoute interne, externe ?).

Sa mise en place, encadrée par une législation stricte, nécessite de suivre scrupuleusement un certain nombre d'étapes clés que nous vous proposons d'encadrer de manière durable et personnalisée.

Vous vous dotez d'une cellule d'écoute sur mesure en vous garantissant une adéquation parfaite avec les exigences du cahier des charges de l'AFNOR et la législation en vigueur.

Les référent-e-s projet se professionnalisent avec l'appui-conseil délivré par FACE.

En cas de potentielle discrimination, les collaborateur.ice.s peuvent saisir la cellule d'écoute et se voir apporter des éléments de réponse dans des délais raisonnables.

## CONTACT

FACE - Bérengère Pessaque  
01 49 22 53 59  
e-learning@fondationface.org  
www.fondationface.org